

# 障害者支援施設とさ

## 基本方針

法人の基本理念たる（愛情・奉仕・連帯）を遵守、法人の経営方針に基づき、平成 27 年度経営目標の達成を目指します。また利用者の人権の尊重と自己決定、自己選択の保障およびその自立に向けた支援に努め、利用者が安心・安全な生活と社会参加ができる支援を目指します。

## 目標

「**信頼の構築**」を施設のスローガンとして、利用者と職員、家族と職員、職員と職員の関係を法人の基本理念である（愛情・奉仕・連帯）に基づき、信頼関係が築けるように努める。

## 事業計画

利用者の思いを大切にしたい個別支援計画の作成に努めます（サービス管理部門）  
接遇技術・介助技術を高め、質の高いサービスの提供に努めます（生活支援部門）  
健康管理をしながら、安心・安全な生活の支援に努めます（看護部門）  
計画書に基づいてリハビリを実施、機能低下の防止に努めます（リハビリ部門）  
利用者に安心・安全・美味しい・楽しい食事の提供に努めます（給食部門）  
接遇技術向上と施設の美化活動により、サービスの向上に努めます（事務部門）  
事業全体、各部門の計画詳細は別紙

## 具体的な取組み

- (1) 職員満足向上の目標...法人への帰属意識を高める  
達成水準：半期ごとにモラルサーベイによるアンケートを職員に実施、前年の 5 % を改善する。
- (2) 利用者満足向上の目標...安心安全な生活環境の提供  
達成水準：改善提案制度を推進、利用者の生活環境の改善・提案件数を年間 300 件を目指す。
- (3) 経営満足向上の目標...安定経営  
達成水準：稼働率目標 98% 以上、総平均障害支援区分 5.0。