

障害者就労継続支援B型事業所 カトレア

経営理念

土佐厚生会の会是である「愛情」「奉仕」「連帯」を誠実に実践すると共に、ノーマライゼーションの理念に基づき、利用者の置かれている心身の状況や生活環境など、その実情を深く理解し、社会適応訓練や就労継続支援の充実に努めます。

組織図（指揮命令系統と責任の所在）

所長

サービス管理責任者

生活支援員

職業指導員

- 1 施設長の責務と役割
事業所の管理責任者として、スタッフ管理、業務の状況把握、その他管理・運営を総括する。
- 2 サービス管理責任者
利用者一人一人に合わせた個別支援計画の作成と説明および適切なサービスが受けられているか見守りと評価を行う。

定員、作業時間、職員配置状況

- 1 利用定員 20名
- 2 作業時間 9:00 ~ 16:00
- 3 スタッフ配置状況 スタッフ定数常勤 6名 非常勤 3名

経営方針

カトレアは今期で事業開始10周年を迎えます。この10周年を機に経営の軸足を確実なものにしていきたいと考えています。今期の経営方針は経営の軸足である利用者満足・スタッフ満足・経営満足の確立を目指すものです。

そして、防災対策や避難訓練などを定期的実施し、利用者が安心して過ごせる場所の提供に努めます。

重点項目（重点取り組みテーマ）

- 1 利用者満足
利用者が地域社会の一員として自立生活を送るため生活面の支援と就労に必要な知識、及び技能を高める支援を行います。そして、今日もカトレアに行きたいと思える『利用者満足度の向上』をスローガンにスタッフ全員で努力いたします。
利用者満足の柱として、次の2点を重視します。

スタッフによる支援体制の向上
勤労意欲が起きる工賃の確保

- 2 スタッフ満足
利用者・スタッフが共に日々満足を感じられるような支援体制にします。
- 3 経営満足
施設会計・就労会計ともに経営努力が報われる数値の結果を出します。

数値目標

- 1 利用者の工賃目標が高知県就労継続支援 B 型事業所平均の 100 分の 80 に相当する額を超える作業科目に改善します。
- 2 作業科目は 乾燥野菜生産部 卸加工商品生産部 小売加工商品生産部とし、総生産高は年間 2000 万円を目標とします。
- 3 各部署の製造原価見積書における工賃は、時給 230 円で試算します。
- 4 時給 230 円で試算した販売単価での営業活動を行います。
- 5 職業指導員は利用者 6 名を支援する知識と技能の獲得に努めます。利用者 6 名対指導員 1 名の就労支援をすることにより、利用者への手厚い支援を実現します。
- 6 常勤職業指導員は 3 名以上を配置します。
- 7 契約利用者が 24 名になるように努め、利用稼働率 85% 以上を達成します。
- 8 事故（作業・送迎）ゼロを目指し、その予防教育に努力します。
- 9 作業科目のすべてが食品加工となった今年度は、特に異物混入などが無いよう衛生管理の徹底を図ります。

研修計画（施設内部研修と外部派遣研修）

- 1 施設内研修については、毎月第 2・4 水曜日（16:00～17:00）に開催する。サービスの質の向上にむけスタッフ研修を行います。
- 2 法人研修には、積極的に参加し、法人一体化の研修に参加することによりレベルの高い専門性・組織性・常識性のバランスのとれたスタッフの育成を行います。
- 3 外部研修に参加することにより、他事業所との情報交換や知識の向上を図ります。
- 4 養護学校高等部の主催する研修に参加し、学校との連携を深めていきます。

会議体・委員会体制（目的・活動目標・責任者・報告体制）

- 1 虐待防止委員会...人権を擁護し、施設内での虐待防止の取り組みを行います。
責任者...サービス管理責任者
- 2 安全衛生委員会...スタッフの安全衛生活動の態勢を作ることにより、快適な職場作りを推進します。
責任者...生活支援員
- 3 事故予防対策委員会...ヒヤリハット、インシデント、事故報告を分析する事により重大事故を未然に防ぎます。
責任者...生活支援員