

# デイサービスセンターやながれ

## 理念

会である「愛情」「奉仕」「連帯」を基本理念とし、福祉サービスを利用される高齢者の方々に対して、個人の尊厳を旨とし、ご利用者の希望、置かれている環境、年齢および心身の状況等に応じた多様な福祉サービスを提供することにより、これらの人々が住み慣れた地域で、社会の一員として自立した生活をするとともに、社会、経済、文化、その他のあらゆる分野での活動等に参加できるよう支援を行うものとしします。

## 基本方針

- 1 高齢者の方々の意向を尊重し、その人らしく、安全で安心して自立生活ができるように介護相談などの援助に努めました。
- 2 加齢に伴う心身の機能低下を防止するよう努めるとともに、健康で心豊かな日常生活を送ることができるように支援しました。
- 3 高齢者の方々の果たすべき社会的役割を促すとともに、社会的、文化的活動に参加できるサービスの提供に努めました。

## 事業計画

- 1 地域福祉の担い手としての事業所づくりを行い、安定した経営基盤の強化に努めました。
  - (1) 地域住民の意向を尊重し、必要なサービスを提供するとともに、常にサービス内容の見直しを行い、適切なサービス事業が提供できるよう運営方法の改善に努めました。
  - (2) ご利用者が住み慣れた自宅で、安全で安心した日常生活が送ることができるよう支援するために、具体的な通所介護計画を策定し実施しました。
  - (3) 季刊誌「やながれ通信」やパンフレットによる広報活動を行うとともに地域住民の方たちの行事に参加することにより身近な事業所となるよう努めました。
  - (4) 利用実績の向上に取り組む努力をしました。介護報酬改定に伴い、事業経費のさらなる効率化に取り組み、適正な事業継続ができる環境確保に努めました。
  - (5) 『教育・訓練実施要綱』等に基づき、計画的研修会の実施を行い、キャリア・パスの推進を図りました。
  - (6) 『事業所安全衛生実施要綱』に基づき、職場の健康管理に努めました。
- 2 介護保険法の趣旨に基づくサービスを提供するとともに、関係する法令の遵守に努めました。
  - (1) 身体拘束廃止、虐待防止対策および苦情解決などに関する法令、取り扱いマニュアル等を遵守し、ご利用者が安全で安心して日常生活が送れるように努めました。
  - (2) 利用者に対する人権尊重とプライバシーの保護に努めますした。
  - (3) 個人情報、ご利用者やご家族の同意のもとに適切な使用に努めました。
  - (4) サービス事業所の情報を整備し、必要に応じその公開に努めました。
  - (5) 認知症ケアなど理論に基づいた科学的ケアによる自立支援に取り組みました。
- 3 本会の基本理念である「愛情」「奉仕」「連帯」の精神を旨とし、専門性の向上に努めました。
  - (1) スタッフ間での情報共有を密に行うとともに、随時、通所介護計画や業務マニュアルの見直しを行い安定したサービスを確保するために努めました。

- (2) 朝夕、2 回情報交換の時間をもち、利用者様のニーズに対し迅速に対応できるよう努めました。
  - (3) スタッフ間の情報の共有を計りチームワークを充実させサービスの向上を図りました。
- 4 地域住民の福祉ニーズに即応できる事業所づくりに努めました。
- (1) 地域の高齢者の方々の諸活動に積極的に関わるとともに、地域の潜在的ニーズや、ご利用者の満足度を調査して常に改善に取り組みました。
  - (2) ご利用者およびご家族等からの苦情や相談には、誠意を持って迅速に対応、検討し、早期解決等に努めました。
  - (3) 介護方法のアドバイスや介護用品の紹介など積極的な活動に取り組みました。
  - (4) ご利用者が安全で安心して日常生活を送ることができる環境の整備、維持管理と適切な介護サービスの提供に努めました。
- 5 日常サービスの充実に努めました。
- (1) 利用者様に対する接遇の意識はもちろんのこと職員間での声掛け時の言葉遣いにも注意を払い質の高い接遇を図りました。
  - (2) ご利用者ごとの摂食、嚥下機能および食事形態にも配慮した適切な食事の提供に努めました。
  - (3) 住みなれた地域で自立した生活を継続できること常に念頭に置き日常生活活動の生活リハにつとめ認知症や心身機能の低下予防に努めました。
  - (4) 地域住民やボランティア等との交流を深め、地域社会の一員としての自覚を促し、社会的、文化的活動への参加を行うよう努めました
  - (5) 趣味や創作活動の場、ご利用者同士のふれあいの場を設け、生きがいづくりの活動を行いました。

#### 事業所外研修

研修名	研修内容	実施年月日	参加者
高齢者の看取りを考える研修会	1. 安芸市地域包括支援センターとあき総合病院との情報交換 2. 死生学講座 3. あき総合病院 的場 Dr. による講演、事例発表 4. 安芸地域の看取りについての意見・情報交換会	1. 平成 25 年 6 月 25 日 2. 平成 25 年 7 月 31 日 3. 平成 25 年 8 月 12 日 4. 平成 26 年 2 月 25 日	1. 所長、相談員、看護師 2. 相談員 3. 所長、主任、相談員 4. 相談員
四国老人福祉研究大会	(分科会) デイサービス事業所の事例発表、意見交換。	平成 25 年 9 月 4 日	所長、主任
介護人づくり塾	通所介護事業所同士の意見交換、事業所見学。	1. 平成 25 年 6 月 10 日 2. 平成 25 年 9 月 17 日	相談員
レクリエーションについて	インストラクターによる支援を行う際のポイント、レクの体験。	平成 25 年 10 月 31 日	主任、相談員、介護員
認知症ケア	明日から使える認知症ケア(デイサービスお多福での取り組み)。	平成 25 年 11 月 18 日	主任、相談員

デイサービスセンター研修会	平成27年度介護報酬改定に向けての情報、意見交換会。	平成26年2月23日	相談員
高齢者虐待ネットワーク	虐待の種類や解決事例の発表。	平成26年2月26日	相談員
保健・医療・福祉の連携を深める研修会	・あき総合病院 的場 Dr. による 在宅看取りの事例発表。 ・訪問看護「のぞみ」所長(田中氏)の訪問看護の実情や事例発表。	平成26年3月13日	看護師
平成25年度看護職員勉強会	看取り、感染、防災などについて困っていることの見聞交換。	平成26年3月31日	看護師

#### 行事の実施状況

実施月	行事名	実施月	行事名
4月	お花見 苗植え	10月	運動会
5月	おやつ作り 赤野保育所園児との交流会	11月	焼き芋
6月	赤野カモメサロンとの交流会	12月	年忘れ会
7月	おやつ作り	1月	新年会
8月	縁日	2月	節分(豆まき)
9月	敬老会(穴内保育所園児との交流会) おやつ作り	3月	おやつ作り
その他	誕生会...随時 ボランティアによる活動...第2・4木曜日もしくは第2・4金曜(折り紙工作、歌)		

#### 利用実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
運営日数	30	31	30	31	31	30	31	30	30	28	28	31	361
延べ利用者数	324	335	311	316	323	340	303	298	299	263	276	312	3700
延べ送迎数	645	665	612	628	641	674	602	592	597	525	545	623	7349
延べ入浴数	280	293	261	261	269	270	249	238	245	217	235	236	3054
延べ食事数	324	335	316	316	323	339	303	298	299	263	276	312	3704