

# ホームヘルプステーションやながれ

## 理念

会是である「愛情」「奉仕」「連帯」を基本理念のとし、福祉サービスを利用される高齢者の方々に対して、個人の尊厳を旨とし、ご利用者の希望、置かれている環境、年齢および心身の状況等に応じた多様な福祉サービスを提供することにより、これらの人々が住み慣れた地域で、社会の一員として自立した生活をするとともに、社会、経済、文化、その他のあらゆる分野での活動等に参加できるよう支援を行うものとします。

## 目標

- 1 経営基盤の確立と強化
- 2 ご利用者サービスの質の向上
- 3 地域住民との交流と連携の充実

## 活動内容

- 1 経営基盤の確立と強化  
地域福祉の担い手として、長期に安定したサービスを提供するために、経営基盤の確立と強化に努めます。  
業務実績を見直し、効率的な業務配分により稼働率を高めます。  
登録ヘルパーの増員により、業務に柔軟性と安定性を図ります。
- 2 ご利用者サービスの質の向上  
ご利用者の尊厳を第一とし、希望される生活の実現を支援します。  
笑顔で挨拶、心を込めた接遇に徹します。  
毎週、全員参加のカンファレンスを開催し、個別の介護方法の検討や、職員相互の情報共有を密にするように努めます。  
研修計画に基づき、下記項目についての研修を定期的実施します。  
・法令遵守・接遇・介護技術・事故発生時の対応・災害時の対応・感染症等。  
高齢者の好む献立、食材の調理法について調理実習を計画的に行います。
- 3 地域住民との交流と連携  
地域住民の福祉ニーズに即応できる事業所づくりに努めます。  
訪問介護事業についてのパンフレットを作成するなどの広報活動に努めます。  
日頃から地域の行事等に参加し、住民の要望に耳を傾けるように努めます。