

ホームヘルプステーションやながれ

理念

土佐厚生会（以下、「本会」という）の会是である「愛情」「奉仕」「連帯」を基本理念とし、福祉サービスを利用される障害者や高齢者に対して、個人の尊厳、ご利用者の希望、置かれている環境、年齢及び心身の状況等に応じた多様な福祉サービスを提供することにより、これらの人々が住み慣れた地域活動等に参加できるよう支援に努めました。

基本方針

- 1 地域住民のニーズに応じた事業を継続かつ安定的に提供すると共に、経営基盤の強化に努めました。
- 2 個人の尊厳、社会的秩序(法令遵守)に努めると共に事業者に求められている公共性、公益性の確保に尽力しました。
- 3 本会の基本理念である「愛情」「奉仕」「連帯」の精神を旨とし、相互に切磋琢磨を怠らず、進んで研究、研修に努めると共に、ご利用者の意向を尊重し適切な福祉サービスの提供に努めました。
- 4 職員は、地域福祉の拠点としての使命と役割を自覚すると共に、行政・保健・医療・教育、その他の福祉サービスを提供する者との連携を密にし、地域住民の福祉ニーズに応えるよう努めました。
- 5 事業の運営状況について情報の公開に努めました。

事業計画取り組み

- 1 地域福祉の担い手として、必要とされる事業所づくりを目指し、安定した経営基盤の強化に努めました。
 - (1) 地域住民の意向に鑑み、必要なサービスを提供すると共に、常にサービス内容の見直しを行い、適切なサービスが提供できるよう運営方法の改善に努めました。
 - (2) ご利用者、ご家族が住み慣れたご自宅で安全、かつ安心した日常生活が送れるよう支援するために、具体的な訪問サービス計画に基づき実施しました。
 - (3) 広報活動については、始動開始が遅れてしまいパンフレット作成には至りませんでした。
 - (4) 事業経費の効率化として、訪問ルートの見直しや携帯電話の内部通話代無料の活用等を試みましたが、満足のいく経費削減には繋がりませんでした。
 - (5) 登録ヘルパーの確保については、職業安定所・新聞折込みチラシ・その他の関係機関等による募集活動に取り組みましたが、進展は得られませんでした。
- 2 個人の尊厳を保ち、介護保険法の趣旨に基づくサービスを提供すると共に、関係する法令の遵守に努めました。
 - (1) ご利用者の尊厳を第一とし、希望される生活の実現を支援しました。
 - (2) 個人情報、ご本人やご家族の同意のもと適切に対応しました。
 - (3) サービス事業所の情報を整備し、必要に応じて公開に努めました。
 - (4) 身体拘束廃止、虐待防止対策および苦情解決などに関する法令、マニュアル等を遵守し、利用者が安全で安心して日常生活が送れるように努めました。
 - (5) インフルエンザ等の感染症情報を積極的に提供し、集団感染防止に努めました。

3 本会の基本理念である「愛情」「奉仕」「連帯」の精神を旨とし、専門性の向上に努めました。

- (1) 笑顔で挨拶、心を込めた接遇、親切に努めました。
- (2) 安定したサービスを確保するため、職員間での情報共有を密に行うと共に、随時訪問介護計画、業務マニュアルの見直しに努めました。
- (3) 職員のチームワークの結束を固め、職員相互の情報共有・技術の向上に努め、ご利用者に自立した生活の継続を支援できるよう取り組みました。
- (4) 毎週、カンファレンスを開催し個別介護方法を検討するほか、サービス技術、法制度の理解、事故防止等についての研修を行いました。
- (5) 高齢者の好む食材を使った調理法について、調理実習を計画的に行いました。
- (6) ヘルパーが、リフレッシュして次の訪問に行くことができるような事業所の環境づくりに努めました。

4 地域住民の福祉ニーズに即応できる事業所を目指し日々努めました。

- (1) 潜在的ニーズやご利用者の満足度などを調査し、常に改善に取り組みました。
- (2) ご利用者及びご家族等からの苦情や相談には、誠意を持って敏速に対応、検討し、早期解決等に努めました。
- (3) 介護方法のアドバイスや介護用品の紹介など積極的な活動に取り組みました。

職員の資質向上を図るための研修

事業所内研修（全員参加）

	研修名	研修内容
技 術	調理実習	高齢者向け調理（わらび・いたどり・筍・芋の茎等の料理・寒天ゼリー・炒め物・味噌汁・酢物等）
	新規採用職員研修	訪問の心得・事業所の基本方針・施設概要・職業倫理
	介護・接遇マナー・事例研修・介護方法	報告、連絡、相談・挨拶と言葉かけ・転倒発見時の介護
	拘束・虐待	身体拘束・高齢者虐待についての理解
	認知症	認知症とは・症状別対処の方法
	介護保険	法令遵守 ヘルパーがやってはいけないこと
事故対応	救命講習	一次救命処置（心肺蘇生法）とAEDの使用法等（消防署員）
	感染症対策	食中毒と結核およびノロウイルス等
	事故対策	緊急時対応・転倒発見時の事例検討 危険予知トレーニング

